

Uputa za PABA Token

UVOD

Uputa za PABA Token (dalje u tekstu: Uputa) opisuje instalaciju, aktivaciju i funkcionalnosti soft tokena za klijente fizičke osobe Partner banke d.d. Zagreb (dalje u tekstu: Banka).

Pojmovi koji se koriste u ovoj Uputi definirani su Općim uvjetima transakcijskog i depozitnog poslovanja fizičkih osoba.

PABA Token koristi se za autentifikaciju kod prijave u P@RTNERnet, autorizaciju platnih transakcija u P@RTNERnet te autentifikaciju i autorizaciju kod provođenja kartičnih platnih transakcija kod Internet trgovaca.

OBVEZE KLIJENTA

Klijent je dužan osigurati minimalne tehničke uvjete za korištenje HID Approvea, a to su:

- ▶ mobilni uređaj s minimalno Android (verzija 6.0 ili novija) ili iOS (verzija 10.0 ili novija)
- ▶ mobilni uređaj koji podržava servise push notifikacije:
 - Android: Google Cloud Messaging (GCM)
 - Apple: Apple Push Notification Service (APNS)
- ▶ pristup Internetu
- ▶ aktivan mobilni broj koji može zaprimati SMS poruke

Klijent je odgovoran za kompletan hardware i software na strani Klijenta koji mu je neophodan za korištenje usluge PABA Token. Posebice se to odnosi na redovno nadograđivanje programske podrške i odgovorno korištenje mobitela i Interneta.

Ako Klijent, odnosno Ovlašteni korisnik, zatraži pomoć radnika Banke pri instalaciji ili korištenju PABA Tokena to radi na vlastitu odgovornost i Banka se ne može smatrati odgovornom za moguću nastalu štetu.

Klijent se obvezuje:

1. štiti programsku opremu i upotrebljavati je samo za ugovorene postupke što obuhvaća minimalno:
 - ▶ pažnju s mobilnim uređajem
 - ▶ čuvanje podataka za pristup
 - ▶ nadzor mobilnog uređaja

- ▶ zaštitu osobnih podataka
2. ne zapisivati PIN-ove ni korisnička imena na papir, elektroničke ili druge medije niti ih priopćiti drugim osobama
 3. za cijelo vrijeme korištenja PABA Token usluge postupati u skladu s ovom Uputom, Općim uvjetima i Smjernicama za sigurnost elektroničkog poslovanja
 4. redovito pregledavati obavijesti koje pošalje Banka
 5. Banku odmah obavijestiti o svim utvrđenim nepravilnostima ili netipičnom radu usluge PABA Token što minimalno obuhvaća:
 - ▶ promjenu izgleda aplikacije
 - ▶ neočekivane aktivnosti
 - ▶ neočekivane promjene
 6. Banku odmah obavijestiti o gubitku ili krađi mobilnog uređaja ili PIN-a ili sumnji na neovlaštenu uporabu usluge PABA Token aplikacije te Banci odmah uputiti zahtjev za onemogućavanjem korištenja.

ZAHTJEV KLIJENTA

Zahtjev za izdavanje PABA Tokena možete predati u poslovnici Banke. PABA Token izdaje se isključivo na broj mobitela registriran u Banci.

AKTIVACIJA PABA TOKENA

Po zaprimanju Zahtjeva, djelatnik Banke izdat će Vam dio podataka za aktivaciju PABA Tokena:

- ▶ Korisnički ID
- ▶ URL usluge

Putem SMS poruke zaprimite ćete podatke:

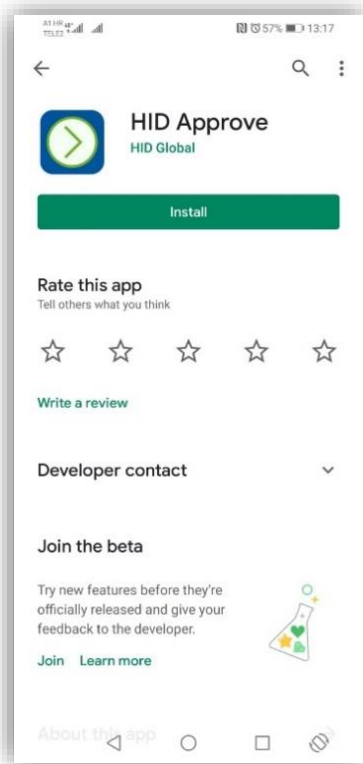
- ▶ link za preuzimanje HID Approve mobilne aplikacije
- ▶ Pozivni kôd

PABA Token koristi se putem HID Approve mobilne aplikacije.

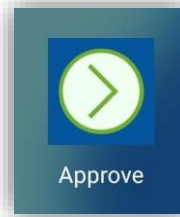
Instalacija aplikacije

Preuzmite PABA Token preko linka za preuzimanje HID Approve mobilne aplikacije.

Ako koristite Android mobilni uređaj, potrebno je preuzeti aplikaciju preko Play Store – potvrdite na Install:

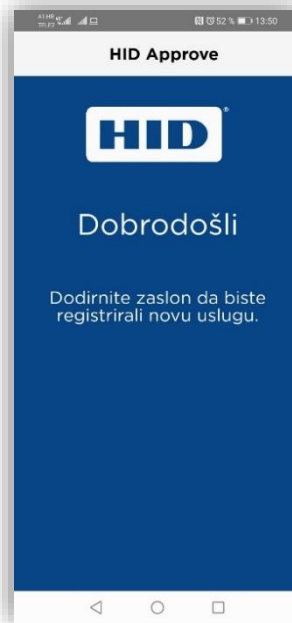


Aplikacija je instalirana na Vašem mobilnom uređaju s ikonom:

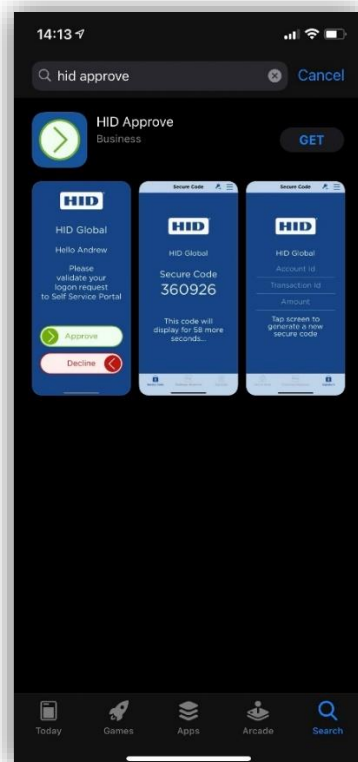


Aktivacija PABA Tokena

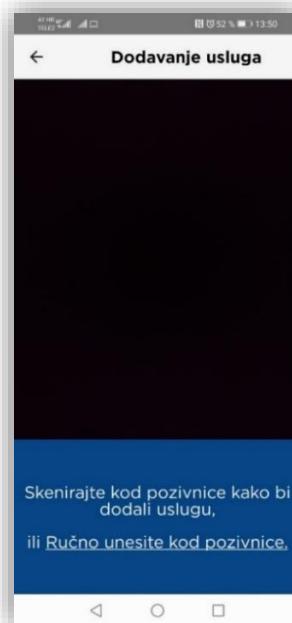
Nakon preuzimanja aplikacije, pokrenite aplikaciju i dodirnite zaslon za registraciju nove usluge.



Ako koristite iOS mobilni uređaj, potrebno je preuzeti aplikaciju preko App Store – potvrdite na Get:



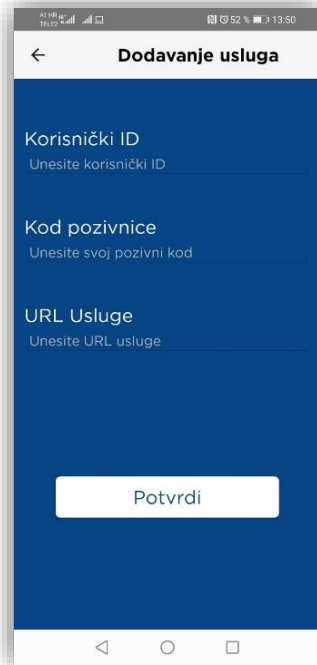
Izaberite opciju za ručni unos podataka:



Unesite podatke:

- ▶ Korisnički ID (User ID)
- ▶ Pozivni kôd (Invite code)
- ▶ URL usluge (Service URL)

i potvrdite unos.



Kreirajte PIN koji ćete koristiti za pristup aplikaciji PABA Token. PIN se sastoji od 6 do 8 numeričkih znakova. Budite sigurni da nije jednostavan za pogoditi, zapamtite ga i ne otkrivajte ga drugima.



Aktivaciju PABA Tokena potrebno je provesti odmah po primitku linka za preuzimanje HID Approve

mobilne aplikacije i Pozivnog kôda, a najkasnije u roku od 2 sata od zaprimanja Korisničkog ID-a i URL-a usluge.

Ako aktivacija nije provedena u navedenom roku, potrebno je zatražiti reaktivaciju pozivom s prijavljenog broja mobitela na broj Vaše poslovnice.

POUZDANA AUTENTIFIKACIJA

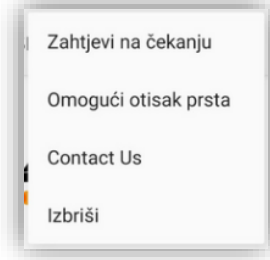
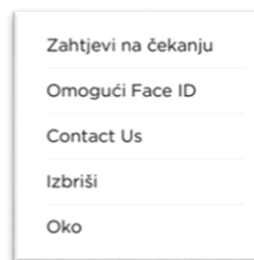
Za pouzdanu autentifikaciju koristiti se PIN i/ili biometrijske metode koje podržava Vaš mobilni uređaj (sken lica ili otisak prsta).

U slučaju tri uzastopne neuspješne prijave, PABA Token će biti blokiran.

Korištenje biometrije

PABA Token omogućava aktivaciju biometrijske potvrde identiteta. U tom slučaju, nije potrebno unositi PIN već je potrebno jednostavno učitati otisak prsta ili sken lica, ovisno o biometrijskoj metodi koju Vaš mobilni uređaj podržava. Aplikacija PABA Token može Vas povremeno zatražiti unos PIN-a i u slučaju korištenja biometrije.

Aktivaciju biometrijske metode provedite kroz:



i potvrdite unosom PIN-a:



Aktivacijom biometrijske potvrde identiteta svako biometrijsko obilježje pohranjeno u Vašem mobilnom uređaju može se koristiti za potvrdu identiteta. Nemojte aktivirati biometrijsku potvrdu ako su na Vašem mobilnom uređaju pohranjeni biometrijski podaci drugih osoba (ako drugim osobama dopuštate da upotrebljavaju biometrijske podatke za otključavanje Vašeg mobilnog uređaja). Svaka potvrda identiteta nastala biometrijskim metodama pohranjenim u Vašem mobilnom uređaju smatra se Vašom potvrdom identiteta.

Banka ne pohranjuje biometrijska sredstva korisnika.

PRIJAVA NA P@RTNERNET

Za prijavu u P@RTNERnet (internetsko bankarstvo) unesite podatke:

- ▶ Serijski broj: unesite Vaš Korisnički ID
- ▶ APPLI1: unesite APPLI1 kôd generiran PABA Tokenom

Za generiranje pokrenite PABA Token. U ekranu **Sigurnosni kôd** dodirnite zaslon kako biste generirali sigurnosni kôd te unesite u polje APPLI1.

POTPIS NALOGA NA P@RTNERnetu

Kod potpisa naloga na P@RTNERnetu generira APPLI2 kôd.

Za generiranje odgovora na APPLI2 kôd pokrenite PABA Token i u ekranu **Potpis** u Polje 1 unesite APPLI2. Dodirnite zaslon kako biste generirali novi sigurnosni kôd koji ćete unijeti u polje Odgovor za potpis naloga u P@RTNERnetu.

POTPIS NALOGA NA INTERNETSKIM PRODAJNIM MJESTIMA

Za omogućavanje poruka za autentifikaciju i autorizaciju platnih transakcija na internetskim prodajnim mjestima, potrebno je dozvoliti slanje push poruka (notifikacija) za aplikaciju HID Approve.

Kod kupnje na internetskim prodajnim mjestima za autentifikaciju i autorizaciju platnih transakcija primit ćete poruku na zaslonu Vašeg ekrana s detaljima transakcije. Transakciju možete potvrditi ili odbiti. Potvrdom transakcije provedena je autentifikacija i autorizacija, odnosno potpis platne transakcije.

Zahtjevi na čekanju

Ako ste propustili push notifikaciju za autorizaciju određene transakcije, izborom opcije **Zahtjevi na čekanju** moguće je ponovno otvoriti potpisni zaslon.

REAKTIVACIJA TOKENA

Reaktivacija, odnosno ponovna aktivacija koristi se u slučaju blokade ili zaboravljene lozinke. U slučaju blokade ili zaboravljene lozinke potrebno je zatražiti reaktivaciju pozivom s prijavljenog broja mobitela na broj Vaše poslovnice i ponoviti korake navedene u **Aktivacija PABA tokena**.

BRISANJE TOKENA

Token se može obrisati odabirom **Izbriši** unutar glavnog izbornika aplikacije.

POSEBNI UVJETI

Nova verzija PABA Tokena u primjeni je od 08.02.2021. Od tog datuma prijava u P@RTNERnet biti će moguća isključivo s novom verzijom PABA Tokena.

Ako već koristite PABA Token, za preuzimanje nove verzije PABA Tokena 08.02.2021. primit ćete SMS obavijest.

Kada Vam odgovara, odgovorite na primljenu SMS poruku riječju ACT. U cilju Vaše sigurnosti kontaktirat ćemo Vas na prijavljeni broj mobitela kako bi proveli potvrdu identifikacije.

Nakon toga primiti će te podatke za aktivaciju novog PABA Tokena SMS-om. Po primitku podataka za aktivaciju, novi token je potrebno aktivirati unutar dva sata.

PODRŠKA

Uputa za P@RTNERnet za fizičke osobe dostupna je u desnom meniju nakon prijave u P@RTNERnet.

Dodatna podrška za PABA Token dostupna je na:

- ▶ telefon: 01 460 2300
- ▶ email: e-help@paba.hr

ZAVRŠNE ODREDBE

Ova Uputa stupa na snagu 08.02.2021.

PARTNER BANKA d.d. ZAGREB